

Pressemeddelelse

22. januar 2026

Kan værtskab blive Sønderborgs næste konkurrencefordel? Det mener Sønderborg Vækstråd – og nu inviterer de til seminar

Med inspiration fra Marianne Hvids erfaringer fra lufthavn, erhvervsliv og Als Kloster.

Når Sønderborg Vækstråd den **18. februar 2026** inviterer til seminaret *“Det gode værtskab”*, bliver det med en oplægsholder, der har gjort værtskab til både livsfilosofi, ledelsesstrategi og forretningsmæssig drivkraft. **Marianne Hvid**, medejer af Als Kloster og tidligere lufthavnschef, har gennem hele sin karriere vist, hvordan mod, menneskelighed og konsekvent ledelse kan forandre både organisationer og oplevelser. Hendes tilgang er enkel – men krævende: Værtskab er ikke service. Det er en holdning. En kultur. Et strategisk valg.

“Oplevelser er følelser. Hvis en gæst går herfra gladere, end da de kom, så har vi gjort vores arbejde. Det kræver, at ledelsen sætter retningen og aldrig bliver doven,” siger Marianne Hvid.

En karriere bygget på mod – og på at vende mennesker i modvind

Marianne Hvid begyndte sin karriere i en verden, hvor relationer ofte starter skævt: som skatterevisor og pantefoged. Allerede som 21-årig stod hun i Gråsten og håndterede borgere i svære situationer. Det lærte hende noget, der siden er blevet hendes signatur: At møde mennesker med rimelighed, respekt og nærvær – også når de er pressede.

Senere blev hun økonomiansvarlig og siden chef i Sønderborg Lufthavn. Da hun trådte ind ad døren, var økonomien dårlig, og omdømmet haltede. Under hendes ledelse blev lufthavnen forvandlet til en serviceorienteret organisation, der blev omtalt i medierne **over 60 gange med positive historier**.

Det er netop denne evne til at skabe kulturforandringer – ikke bare forbedringer – der gør hende relevant for virksomheder i alle brancher.

Fra e-learning til Als Kloster – og en ny standard for værtskab

Efter salget af sin e-learning-virksomhed kastede Marianne Hvid sig ud i et nyt kapitel: Als Kloster. Her har hun og hendes mand på få år skabt et sted, der er blevet nomineret til lokale priser og rost for sin varme, personlige tilgang. Men bag succesen ligger ikke held. Det ligger hårdt arbejde, klare værdier og en kompromisløs tilgang til gæsteoplevelser.

“Man må aldrig blive mekanisk eller ligegyldig. Hver gæst er lige vigtig. Det mærker folk – og det er en af de vigtigste faktorer i forhold til, at vi har fået så hurtig succes,” siger hun.

Hun har selv oplevet, hvordan kundetræthed kan snige sig ind i hotel- og restaurationsbranchen. Derfor arbejder hun målrettet med at holde energien, passionen og nærværet levende – hver dag.

Hvorfor seminaret er relevant – uanset branche

Selvom Marianne Hvid i dag driver et hotel og kursussted, er hendes pointer universelle. Værtskab handler ikke om at servere kaffe eller redde senge. Det handler om:

- **Ledelse**, der sætter retning
- **Kultur**, der kan mærkes
- **Relationer**, der skaber loyalitet
- **Oplevelser**, der påvirker bundlinjen

Uanset om man driver en produktionsvirksomhed, en butik, en klinik, en restaurant eller en rådgivningsforretning, er der én ting, der går igen: Mennesker møder mennesker. Og det møde kan løfte – eller skade – en forretning. Seminaret giver deltagerne konkrete værktøjer til at:

- Styrke kunderejsen
- Skabe en kultur, der holder
- Arbejde strategisk med værtskab i hverdagen
- Undgå den “mekaniske ligegyldighed”, der dræber oplevelser

Værtskab som løftestang for Sønderborg

Sønderborg Vækstråd sætter fokus på værtskab som en del af kommunens ambition om at styrke oplevelsesøkonomien og blive en af Danmarks førende turistkommuner. Men værtskab er ikke kun for turismebranchen – det er en konkurrencefordel for hele erhvervslivet.

“Hvis hele kommunen formår at løfte værtskabet, kan vi skabe en fælles standard, der gør Sønderborg endnu mere attraktiv – både for gæster, borgere og virksomheder,” siger Marianne Hvid.

Seminaret: Det gode værtskab

Dato: 18. februar 2026

Tid: 08.30–11.00

Sted: Sønderborg Vækstråd

Pris: Gratis, men kræver tilmelding

Tilmelding: svr.sonderborg.dk/event/gratis-seminar-det-gode-vaertskab/

Et seminar for ledere, der vil mere

Deltagerne kan forvente en formiddag med inspiration, konkrete greb og ærlige fortællinger fra en leder, der har prøvet det meste – og som aldrig er bange for at gå forrest.

“Start med dig selv,” lyder hendes klare råd til ledere, der vil styrke værtskabet i deres organisation.

For yderligere information kontakt:

Robin Dolin

Journalist, Sønderborg Vækstråd

Tlf.: 61157016

E-mail: exrddo@sonderborg.dk

Sønderborg Vækstråd

Domicilet, Ellegårdvej 36
6400 Sønderborg

info@sonderborg.dk
+45 7930 6177